

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

### **I. Wstęp**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia Usług znajdujących się w ofercie serwisu internetowego dostępnego w domenie bykegro.pl.

2. Polityka prywatności oraz Cennik stanowią integralną część Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:

– Kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.) (dalej zwanego Kodeksem cywilnym), – ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 1204 ze zm.) (dalej zwanej Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną),

– ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631 ze zm.) (dalej zwaną Ustawą o prawie autorskim),

– Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej zwanego „RODO”).

4. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:

– Serwis – strona z ogłoszeniami widoczna po wejściu na stronę główną.

- pełna wersja Serwisu - dostępna po wykupieniu abonamentu wersja Serwisu z galerią zdjęć oraz danymi adresowymi i lokalizacją pojazdów.

- Ograniczona wersja Serwisu - dostępna dla każdego użytkownika, bez konieczności wykupienia abonamentu wersja Serwisu bez pełnej galerii zdjęć oraz bez danych adresowych sprzedawców pojazdów.

– Cennik – dokument dostępny w Serwisie określający wysokość opłat za korzystanie z Usług wchodzących w skład danego abonamentu. Cennik stanowi ofertę zawarcia Umowy. Ceny wskazane w Cenniku mają charakter wiążący do chwili opublikowania w Cenniku nowych cen.

– Dane Osobowe – dane osobowe w rozumieniu RODO.

– Formularz Rejestracyjny – elektroniczny formularz rejestracyjny umożliwiający utworzenie Konta i zarejestrowanie Użytkownika w Serwisie.

- Hasło – indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, który wraz z Loginem służy do logowania się do Konta.
- Konto – elektronicznie utworzone przez Usługodawcę w związku z Rejestracją indywidualne Konto Użytkownika. Konto Użytkownika jest aktywne, gdy dokonał on Płatności Opłaty abonamentowej za wybrany Okres abonamentowy.
- Login – adres poczty elektronicznej Użytkownika, który wraz z Hasłem służy do logowania się do Konta.
- Newsletter – elektroniczny biuletyn zawierający informacje związane z działalnością Serwisu (w tym informacje handlowe) dostarczany Użytkownikowi środkami komunikacji elektronicznej. Usługa świadczona po uprzednim złożeniu przez Użytkownika zamówienia i wyrażeniu odpowiedniej zgody, z którego Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie.
- Okres abonamentowy – okres w jakim Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika płatne Usługi w ramach wybranego Pakietu w zamian za Opłatę abonamentową, wynoszący miesiąc, pół roku lub rok, zależnie od opcji wybranej przez Użytkownika.
- Okres zobowiązania – okres trwania zamówionego przez Użytkownika Okresu abonamentowego lub kilku takich okresów.
- Opłata abonamentowa – wynagrodzenie za Usługi świadczone w ramach wybranego Pakietu w danym Okresie abonamentowym. Opłaty abonamentowe określa Cennik.
- Usługa – świadczenia otrzymywane przez Użytkownika na podstawie zawartej przez Strony umowy o świadczenie usług polegające w szczególności na udostępnieniu Użytkownikowi Serwisu.
- Usługodawca – WEBTSX Tomasz Siwek z siedzibą w Radzyminie (05-250) przy ul. Reymonta 12E/40, NIP 125-115-76-33, REGON 141413052. Usługodawca jest właścicielem i operatorem Serwisu i dokonuje za ich pośrednictwem świadczenia Usług bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
- Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu.
- Umowa – umowa o świadczenie ograniczonych (bezpłatnych) usług drogą elektroniczną, lub umowa o świadczenie usług pełnych. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania skutecznej Rejestracji.
- Panel użytkownika – zbiór funkcjonalności umożliwiających zarządzanie Kontem .
- Polityka Prywatności – oznacza Politykę Prywatności Serwisu.

– Płatność – czynność polegająca na zapłacie (uiszczenie ceny), w sposób określony w niniejszym Regulaminie opłaty za Okres abonamentowy zgodnie z wybranym okresem abonamentowym.

– Regulamin – niniejszy regulamin.

– Rejestracja – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych Osobowych oraz na złożeniu odpowiedniego oświadczenia woli skutkująca zawarciem Umowy i założeniem Konta .

– Strona – Usługodawca lub Użytkownik.

– Strony – Usługodawca i Użytkownik.

## **II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. 2020.344).

2. Zawartość Serwisu jest prawnie chroniona.

3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.

4. Przed dokonaniem Rejestracji należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz stanowiącymi jego integralną część Polityką Prywatności i Cennikiem.

5. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10Mb/s oraz co najmniej 8Gb pamięci RAM. Dostęp do Serwisu może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych, tj.: Chrome od wersji 60, Firefox od wersji 55, Edge od wersji 79, Safari od wersji 11.1. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest urządzenie z systemem Apple iOS od wersji 12 lub Android od wersji 8 oraz dostęp do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10Mb/s.

6. Do założenia Konta niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail).

7. Usługodawca świadczy usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania aktywności Użytkowników w zakresie korzystania z serwisu, w celu zapewnienia stabilności i wysokiej jakości świadczonych Usług.

### **III. Ogólne warunki korzystania z Usług**

1. Korzystanie z pełnej wersji Serwisu jest płatne, z zastrzeżeniem możliwości bezpłatnego korzystania z ograniczonej wersji Serwisu (bez dostępu do danych adresowych, dodatkowych zdjęć, danych technicznych).

2. Korzystanie z pełnej wersji Serwisu wymaga Rejestracji, a korzystanie z ograniczonej wersji Serwisu nie wymaga rejestracji.

3. Korzystając z Serwisu Użytkownik powinien w szczególności:

- przestrzegać Regulaminu,

- korzystać wyłącznie w zakresie, w jakim upoważnia go do tego Regulamin,

- powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od działań mogących utrudnić korzystanie z Serwisu innym Użytkownikom,

- powstrzymać się od działań ingerujących lub zmierzających do ingerencji w Serwis,

- powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa innych Użytkowników,

- korzystać z Serwisu, w sposób odpowiedni i proporcjonalny do rzeczywistych potrzeb Użytkownika oraz zgodnie z jego przeznaczeniem, nie nadużywając dostępu do zasobów systemowych oferowanych przez serwis.

### **IV. Rejestracja, zawarcie Umowy, oferowane Usługi**

1. Korzystanie z Serwisu w pełnej wersji możliwe jest wyłącznie po dokonaniu Rejestracji.

2. Rejestracja Użytkownika dokonywana jest poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego na stronie Serwisu i utworzenie Konta Użytkownika lub z wykorzystaniem zewnętrznych serwisów tj. Facebook, Google.

3. Utworzenie Konta jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu, o czym Użytkownik jest informowany poprzez wyświetlenie komunikatu.

4. Pola Formularza Rejestracyjnego, których wypełnienie jest obowiązkowe są oznaczone w Formularzu Rejestracyjnym.

5. Po wypełnieniu i przesłaniu Formularza, Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika potwierdzenie dokonania Rejestracji.

6. Dopiero po utworzeniu konta możliwe jest wykupienie abonamentu, po którego wykupieniu Użytkownik otrzymuje dostęp do pełnej wersji serwisu.

7. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z zawartej z Usługodawcą Umowy, bez zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.

8. W przypadku dokonania Rejestracji przez Współpracownika Użytkownika w imieniu Użytkownika, a nie przez Użytkownika osobiście:

– Współpracownik oświadcza, że jest upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu i na rzecz Użytkownika;

– na żądanie Usługodawcy Współpracownik oraz Użytkownik zobowiązani są do przedstawienia dowodu upoważnienia;

– Współpracownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Usługodawcy na wypadek, zawarcia niniejszej Umowy bez stosownego upoważnienia od Użytkownika.

## **V. Konto Użytkownika**

1. Użytkownik za pomocą Panelu użytkownika dostępnego z poziomu Konta może aktualizować wprowadzone dane.

2. Zakres Usług świadczonych przez Serwis:

- ograniczona wersja Serwisu - dostęp jedynie do znikomej części funkcjonalności;

- pełna wersja Serwisu - dostęp do danych adresowych, galerii zdjęć oraz zdjęć w pełnej rozdzielczości.

3. Logowanie do Konta polega na podaniu Loginu i Hasła. Login i Hasło do Konta mają charakter poufny. W celu zapewnienia właściwej ochrony Hasła Użytkownik powinien dokonywać jego zmiany co najmniej raz w miesiącu.

4. Każde naruszenie poufności Loginu i Hasła Użytkownik powinien zgłosić Usługodawcy niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia.

5. W przypadku utraty Hasła Użytkownik może skorzystać z formularza odzyskiwania hasła, dzięki, któremu na adres e-mail przypisany do swojego konta otrzyma link do formularza umożliwiający ustanowienie nowego hasła do Serwisu.

6. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim, za wyjątkiem Współpracowników Użytkownika. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę informacji, że

Użytkownik udostępnił dane umożliwiające zalogowanie się do Konta Użytkownika osobie trzeciej względem Użytkownika, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia usług na rzecz tego Użytkownika, a Użytkownik ten zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości 10 - krotności Opłaty abonamentowej za aktualnie wykupiony przez tego Użytkownika abonament.

7. Za pośrednictwem Konta Użytkownik może dokonywać wszelkich zmian w zakresie wprowadzonych przez siebie danych.

## **VI. Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w niniejszym Regulaminie;
- terminowego opłacania zamówionych Usług w ramach wybranych abonamentów, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Cennika oraz w przypadku gdy znajduje to zastosowanie, odrębnej Umowy zawartej z Usługodawcą;
- posiadania oprogramowania oraz połączenia z siecią Internet w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług;
- przestrzegania zakazu dokonywania ekstrakcji danych internetowych (web scraping) oraz uruchamiania jakichkolwiek skryptów, botów lub podobnych narzędzi w ramach Serwisu, strony internetowej Usługodawcy oraz wszystkich jej podstron;

2. Niedopuszczalne jest publikowanie lub zamieszczanie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu treści naruszających prawa osób trzecich, obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje. Za takie treści, w szczególności uznawane są treści:

- a. które wzbudzają lub propagują rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek lub prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;
- b. są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi albo zawierają treści lub odesłania do treści o charakterze pornograficznym;
- c. zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób;
- d. zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze;
- e. naruszają prawa własności intelektualnej jakichkolwiek osób;

f. zawierają linki do strony z ograniczonym dostępem bądź dostępne wyłącznie po podaniu hasła, albo zawierają ukryte strony bądź obrazy (tzn. niedostępne z innej dostępnej strony albo nie połączone z taką stroną);

g. promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;

h. zawierają znak towarowy lub nazwę należącą do innego podmiotu, a Użytkownik nie wykazał zgody na jego używanie wydanej przez podmiot uprawniony;

i. naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiegokolwiek osoby;

j. szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne;

k. naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym stanowią czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z dnia 13 maja 2022 r. - Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) lub nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (tj. z dnia 30 października 2017 r. - Dz.U. z 2017 r. poz. 2070) lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. (tj. z dnia 22 stycznia 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 275).

3. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości lub urzędowego zawiadomienia na temat bezprawności treści publikowanych lub zamieszczanych przez Użytkownika na jego domenie internetowej lub gdy Użytkownik dopuszcza się działań, utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Usługodawca jest uprawniony do niezwłocznego zablokowania możliwości korzystania z Serwisu przez tego Użytkownika, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 lit. (ii) poniżej. Za okres, w którym Konto Użytkownika zostało zablokowane na podstawie postanowień niniejszego ustępu, Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Opłaty abonamentowej (uiszczonej ceny) w jakiegokolwiek części, w szczególności w części odpowiadającej okresowi blokady.

4. W przypadku: (i) niezaprzestania przez Użytkownika działań, o których mowa w punkcie VII.3. powyżej (pomimo uprzedniego wezwania ze strony Usługodawcy do ich niezwłocznego zaprzestania) albo (ii) rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień punktu VII.3. powyżej (co nie wymaga uprzedniego wezwania ze strony Usługodawcy), Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy (w postaci elektronicznej lub pisemnej) ze skutkiem natychmiastowym, skutkującej uprawnieniem Usługodawcy do likwidacji Konta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku likwidacji Konta z winy Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty za

wszystkie zamówione Okresy abonamentowe do końca bieżącego Okresu zobowiązania, a Płatności wniesione za zamówione Okresy Abonamentowe nie podlegają zwrotowi.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo tymczasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do serwisu, w przypadku podejmowania przez Użytkownika działań zagrażających bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie, Aplikacji lub Aplikacji mobilnej lub korzystania z serwisu w sposób, który negatywnie wpływa na działanie lub funkcjonowanie Serwisu, Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej lub innych ich Użytkowników.

## **VII. Czas trwania Umowy**

1. Okres abonamentowy wynosi jeden miesiąc lub pół roku lub jeden rok.
2. Zmiana długości Okresu abonamentowego jest możliwa wyłącznie na przyszłość, ze skutkiem po zakończeniu aktualnego Okresu abonamentowego.
3. Okres abonamentowy rozpoczyna się z chwilą dokonania zapłaty.
4. Umowa zostaje zawarta do zakończenia Okresu abonamentowego zamówionego przez Użytkownika.

## **VIII. Płatności za Usługi**

1. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Płatności za pełny dostęp do Serwisu zgodnie z wybranym abonamentem. Dokonanie Płatności jest niezbędne w celu pełnego korzystania z Serwisu.
2. Usługodawca może wymagać dokonywania przez Użytkownika płatności za Usługi w sposób zautomatyzowany, to jest w szczególności poprzez możliwość pobierania płatności przez Usługodawcę bez aktywnego udziału Użytkownika (np. z karty kredytowej wskazanej przez Użytkownika).
3. Płatności dokonywane w sposób zautomatyzowany obsługiwane są przez: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, kod pocztowy: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, KRS: 0000274399.
4. Wybierając Płatność za Usługę w sposób zautomatyzowany Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne obciążanie rachunku karty wskazanej przez Użytkownika. W przypadku cofnięcia zgody na cykliczne obciążanie rachunku karty wskazanej przez Użytkownika, może on zażądać usunięcia podanej przez niego karty poprzez zmianę danych na Koncie Użytkownika albo wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@bykegro.pl
5. Z chwilą dokonania Płatności Użytkownik posiada możliwość korzystania z pełnej wersji Serwisu w danym Okresie abonamentowym.



6. W przypadku Płatności w sposób zautomatyzowany momentem dokonania Płatności jest dzień otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia poprawnego przeprowadzenia transakcji dokonanej przez instytucję płatniczą pośredniczącą w realizacji Płatności.

7. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za opóźnienia w rozpoczęciu korzystania z Usług w ramach wybranego Pakietu wynikające z nieprawidłowego lub niekompletnego podania przez Użytkownika danych, które umożliwiają zrealizowanie Płatności.

8. W przypadku gdy Usługodawca będzie zobowiązany zwrócić Użytkownikowi z jakichkolwiek przyczyn środki pieniężne, to taki zwrot będzie dokonywany tą samą metodą, którą nastąpiła płatność, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

9. Aktualny Cennik znajduje się na stronie Serwisu.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen abonamentów określonych w Cenniku, o czym poinformuje na stronach Serwisu. W celu uniknięcia wątpliwości, nowe stawki opłat nie mają zastosowania do Okresów abonamentowych już opłaconych przez Użytkownika.

11. W celu otrzymania faktury VAT Użytkownik zobowiązany jest podać dane niezbędne do jej wystawienia, a w szczególności firmę, dane adresowe oraz NIP. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie, przesyłanie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej.

12. Postanowienia niniejszej sekcji nie wykluczają uprawnień Usługodawcy do zorganizowania dodatkowej akcji promocyjnej lub udzielania Użytkownikom rabatów w zakresie nieuregulowanym w postanowieniach niniejszego Regulaminu.

#### **IX. Dostęp do danych teleadresowych do bezpośredniego sprzedawcy pojazdu**

1. Pojazdy prezentowane w ramach Serwisu dostępne są w sprzedaży za granicą. Z uwagi na to, iż dostępność pojazdów u Sprzedających podlega ciągłym zmianom, Administrator Serwisu dopełnia wszelkich starań w celu zapewnienia aktualności zamieszczonych ogłoszeń.

2. Administrator dysponuje danymi teleadresowymi Sprzedawców, jednak nie są one jawne dla wszystkich Użytkowników, ale tylko tych którzy wykupili abonament.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość pojazdu oferowanego przez Sprzedającego. Administrator serwisu nie jest stroną umowy, jaką Użytkownik lub osoba z nim powiązana, zawarła ze Sprzedającym i nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Wszelkich informacji dotyczących wybranego pojazdu należy zasięgnąć bezpośrednio u Sprzedającego.

#### **X. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu stanowią przedmiot jego wyłącznej własności.

2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu tylko i wyłącznie w sposób określony Regulaminem.

## **XI. Wygaśnięcie Umowy i zawieszenie Usług**

1. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez oświadczenie w postaci elektronicznej wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres e-mail Użytkownika, lub pisemnie, w przypadku gdy Użytkownik:

- naruszył lub narusza postanowienia Regulaminu,
- podejmował lub podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie,
- podjął lub podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do Serwisu,
- dokonywał lub dokonuje czynności niezgodnych z prawem za pośrednictwem Serwisu,
- działał lub działa na szkodę Usługodawcy,
- podał podczas Rejestracji nieprawdziwe dane,
- naruszył lub narusza prawa własności intelektualnej przysługujące Usługodawcy, w szczególności przysługujące Usługodawcy majątkowe prawa autorskie,
- narusza zasady (w tym w szczególności regulaminy) korzystania z Serwisów Internetowych,
- nie dokonał płatności należnej Usługodawcy w terminie,
- założył więcej niż jedno Konto w Serwisie bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy w formie dokumentowej.

2. W przypadkach wygaśnięcia Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej przed zakończeniem Okresu zobowiązania, Usługodawca jest uprawniony do otrzymania (lub, jeśli zostały już wpłacone, do zatrzymania) Opłat abonamentowych za czas do zakończenia Okresu zobowiązania w pełnej wysokości.

## **XII. Reklamacje**

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług. Reklamacja może być składana w formie pisemnej na adres Usługodawcy wskazany na stronie bykegro.pl

2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać adres e-mail i swoją firmę oraz określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Usługodawcy.

3. W razie uwzględnienia reklamacji Usługodawca dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub uzasadni odmowę uwzględnienia reklamacji.

### **XIII. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba, że przed upływem tego terminu bykegro.pl rozpoczęło spełnienie świadczenia, dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za wyraźną zgodą konsumenta i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy, w szczególności jeśli Użytkownik zawarł umowę i tym samym uzyskał dostęp do wersji płatnej Serwisu lub wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług.

### **XIV. Dane Osobowe**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Usługodawca może, zgodnie z Polityką Prywatności, przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika, jego Współpracowników oraz innych osób działających po stronie Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, świadczeniem Usług lub kontaktami handlowymi między Użytkownikiem a Usługodawcą, w tym w szczególności osób fizycznych, do których przyporządkowane są Konta Użytkownika w Serwisach Internetowych, jak również osób, które kontaktują się z Użytkownikiem w Serwisach Internetowych.

2. Użytkownik, jako administrator danych osobowych swoich Współpracowników oraz innych osób, o których mowa w ust. 1, zobowiązany jest spełnić wszelkie wymogi prawne w związku z przekazaniem lub udostępnieniem danych takich osób do Usługodawcy. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się, że przekaże każdej osobie, o której mowa w ust. 1, treść lub odnośnik (link) do Polityki Prywatności oraz zapewni, że każda taka osoba potwierdza zapoznanie się z tą polityką.

3. Użytkownik zobowiązany jest spełnić obowiązek, o którym mowa w punkcie poprzednim, w stosunku do osób, o których mowa w ust. 1, w najwcześniejszym z następujących momentów: o przed przekazaniem Usługodawcy danych osobowych takiej osoby przez Użytkownika lub przez inną osobę działającą w imieniu lub na rzecz Użytkownika; o przed uzyskaniem przez Usługodawcę dostępu do danych osobowych takiej osoby w inny sposób w związku z korzystaniem (lub planowanym korzystaniem) z Usług przez Użytkownika.

4. Na żądanie Usługodawcy Użytkownik zobowiązany jest do przekazania Usługodawcy dokumentów potwierdzających spełnienie obowiązków, o których w ust. 2.

### **XV. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca zastrzega, że Serwis, może być czasowo niedostępny w związku z koniecznością podejmowania działań natury technicznej dotyczących oprogramowania lub

sprzętu takich jak np. aktualizacja, konserwacja, przegląd, wymiana. Niedostępność Serwisu może wynikać także z niedostępności lub niewłaściwego działania Serwisów Internetowych i/lub dostawców usług, z których korzysta Usługodawca, takich jak na przykład usługi hostingowe. Niedostępność, o której mowa w niniejszym punkcie, nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Usługodawcy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym (innym niż Serwis oraz systemy teleinformatyczne służące do świadczenia Usług) oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanej za jego pośrednictwem Usługi, a także do których powstania Usługodawca w żadnym stopniu się nie przyczynił.

## **XVI. Zmiany Regulaminu**

1. Administrator może zmienić Regulamin oraz formułę świadczonych w ramach Serwisu usług, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z ważnych przyczyn wskazanych w poniższym katalogu, który ma charakter zamknięty:
  - a. Zmiana przepisów obowiązującego prawa, która reguluje prowadzenie działalności przez Administratora, prowadzenie Serwisu lub która ma wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Użytkownika i Administratora;
  - b. Potrzeba Dopasowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub konieczność dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie;
  - c. Zmiana sposobu prowadzenia i funkcjonowania Serwisu, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej;
  - d. Zmiana warunków korzystania z Serwisu, nie pogorsząca sytuacji Użytkowników w porównaniu do dotychczasowych;
  - e. Konieczność aktualizacji danych Administratora wskazanych w Regulaminie.
2. W przypadku zmiany Regulaminu z uwagi na przyczyny wskazane w ust. 1 powyżej Administrator powiadomi Uczestników o zmianach, z co najmniej 30- (słownie: trzydzieści) dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem Serwisu lub wiadomości e-mail. Administrator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zawiadomienie Użytkowników o planowanych zmianach w Regulaminie.
3. Użytkownik może wypowiedzieć uczestnictwo w Serwisie w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia zawiadomienia o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenia Użytkownik może dokonać drogą e-mail: kontakt@bykegro.pl lub tradycyjną drogą pocztową. Powyższe nie wyłącza możliwości wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w każdym czasie.

## **XVI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin oraz Umowa podlegają prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Postanowienia ust 1 oraz ust. 2 powyżej mają zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim dokonanie wyboru prawa Rzeczypospolitej Polskiej jest w danym wypadku prawnie dopuszczalne. Postanowienia ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, jak również inne postanowienia niniejszego Regulaminu, nie naruszają przepisów państw innych niż Rzeczpospolita Polska, których zastosowania nie można wyłączyć w drodze umowy. Zdanie poprzednie nie ma zastosowania, jeżeli w danym wypadku dopuszczalne jest wyłączenie również takich przepisów państw obcych na skutek dokonania wyboru prawa zgodnie z ust. 1 oraz ust. 2 powyżej.
4. Wszelkie spory między Stronami, w tym w szczególności spory dotyczące obowiązywania, interpretacji, niewykonania lub nienależytego wykonania Umów podlegają jurysdykcji sądów polskich. Wszelkie spory między Usługodawcą a Użytkownikiem, w tym w szczególności spory dotyczące obowiązywania, interpretacji, niewykonania lub nienależytego wykonania Umów będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby i adresu Usługodawcy.
5. Postanowienia ust. 4 powyżej mają zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim umowa o poddanie sporów jurysdykcji sądów polskich lub, odpowiednio, umowa o poddanie sporów pod właściwość miejscową sądu siedziby Usługodawcy, są w danym wypadku dopuszczalne. Postanowienia ust. 4 powyżej nie naruszają przepisów określających w odmienny sposób jurysdykcję lub, odpowiednio, właściwość miejscową sądu, jeżeli przepisy takie nie dają się wyłączyć w drodze postanowień ust. 4 powyżej.
6. Jeżeli Regulamin zostanie sporządzony również w innej wersji językowej niż wersja polska, to w przypadku rozbieżności między różnymi wersjami językowymi wiążąca będzie wersja polska.
7. W odniesieniu do stosunków prawnych między Usługodawcą a Użytkownikiem wyłączone jest stosowanie wzorców umownych Użytkownika (dotyczy to w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umowy, regulaminów itp).
8. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie [bykegro.pl](http://bykegro.pl). Użytkownik może również pobrać treść Regulaminu z wyżej wymienionej strony i zapisać go na własnym nośniku danych.