

REGULAMIN

serwisu internetowego BYKEGRO.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego BYKEGRO.PL dostępnego pod adresem <https://bykegro.pl> (dalej: „Serwis”).
2. Operatorem Serwisu jest Tomasz Siwek, ul. Reymonta 12E/40, 05-250 Radzymin, adres e-mail: kontakt@bykegro.pl (dalej: „Operator”).
3. Serwis jest portalem ogłoszeniowym o tematyce motoryzacyjnej, specjalizującym się w pojazdach uszkodzonych.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, która stanowi jego integralną część.

II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Serwis – portal internetowy dostępny pod adresem bykegro.pl wraz z wszystkimi podstronami.
- Operator – właściciel Serwisu, o którym mowa w punkcie I.2.
- Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu, zarówno niezarejestrowana, jak i posiadająca Konto.
- Konto – indywidualny profil Użytkownika utworzony po Rejestracji, umożliwiający korzystanie z pełnej funkcjonalności Serwisu.
- Rejestracja – proces założenia Konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego lub logowanie za pomocą serwisów zewnętrznych (Google, Facebook).
- Ogłoszenie – oferta sprzedaży pojazdu zamieszczona w Serwisie przez Operatora lub Użytkownika.
- Sprzedający – podmiot oferujący pojazd do sprzedaży, którego dane kontaktowe są udostępniane zarejestrowanym Użytkownikom.
- Usługi płatne – dodatkowe funkcje Serwisu dostępne odpłatnie, takie jak dodawanie Ogłoszeń, wyróżnianie, podbijanie lub prowadzenie Strony firmowej.
- Strona firmowa – podstrona w domenie bykegro.pl (np. firma.bykegro.pl) udostępniana firmom w ramach Usług płatnych.
- Newsletter – elektroniczny biuletyn z informacjami o Serwisie i ofertach, wysyłany za uprzednią zgodą Użytkownika.

III. Warunki korzystania z Serwisu

6. Przeglądanie ogłoszeń w Serwisie jest bezpłatne i nie wymaga Rejestracji.
7. Ogłoszenia użytkowników (dodane przez osoby prywatne i firmy z Polski lub Europy) są dostępne dla wszystkich odwiedzających Serwis bez konieczności logowania, w tym dane kontaktowe Sprzedającego.
8. Ogłoszenia pojazdów z Europy dodane przez Operatora, są dostępne w ograniczonej wersji. Dostęp do pełnych danych kontaktowych Sprzedającego (telefon, adres, lokalizacja) wymaga bezpłatnej Rejestracji i zalogowania.

9. Kontakt ze Sprzedającymi z Europy może wymagać komunikacji w języku innym niż polski (np. angielskim, niemieckim, francuskim). Operator nie zapewnia tłumaczenia ani pośrednictwa językowego.
10. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Edge, Safari w aktualnej wersji) oraz aktywny adres e-mail.
11. Operator zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Serwisu w związku z pracami technicznymi.

IV. Rejestracja i Konto Użytkownika

12. Rejestracja jest bezpłatna i polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego lub skorzystaniu z logowania za pośrednictwem Google lub Facebook.
13. Podczas Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane.
14. Utworzenie Konta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności.
15. Użytkownik jest odpowiedzialny za poufność swoich danych logowania. Każde naruszenie poufności należy niezwłocznie zgłosić Operatorowi.
16. Zabrania się udostępniania Konta osobom trzecim.
17. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swoje Konto, kontaktując się z Operatorem pod adresem kontakt@bykegro.pl.

V. Ogłoszenia i dane Sprzedawców

18. W Serwisie prezentowane są dwa rodzaje Ogłoszeń:
 - a) Ogłoszenia pojazdów uszkodzonych od dealerów z Europy, dodawane do Serwisu przez Operatora;
 - b) Ogłoszenia użytkowników — pojazdy dodawane przez osoby prywatne i firmy, najczęściej z Polski i UE.
19. Operator nie jest pośrednikiem, sprzedawcą ani stroną jakiegokolwiek transakcji między Użytkownikiem a Sprzedającym.
20. Operator dokłada starań, aby dane w Ogłoszeniach importowanych były aktualne, jednak nie gwarantuje dostępności pojazdu u Sprzedającego.
21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość, stan techniczny, legalność pojazdu ani za przebieg transakcji.
22. Wszelkich informacji dotyczących pojazdu należy zasięgać bezpośrednio u Sprzedającego.
23. Dane kontaktowe Sprzedających w Ogłoszeniach importowanych udostępniane są wyłącznie zarejestrowanym i zalogowanym Użytkownikom.
24. Dane kontaktowe Sprzedających w Ogłoszeniach użytkowników są dostępne dla wszystkich osób odwiedzających Serwis.
25. Kontakt ze Sprzedającymi z Europy może wymagać komunikacji w języku obcym. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bariery językowe.

VI. Dodawanie Ogłoszeń przez Użytkowników

26. Operator może udostępnić Użytkownikom możliwość samodzielnego dodawania Ogłoszeń. Zasady i ewentualne opłaty zostaną określone w odrębnym Cenniku.
27. Użytkownik dodający Ogłoszenie oświadcza, że:
 - jest uprawniony do dysponowania oferowaną rzeczą,

- dane zawarte w Ogłoszeniu są zgodne ze stanem faktycznym,
 - treść Ogłoszenia nie narusza prawa ani praw osób trzecich.
28. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia Ogłoszenia, które narusza Regulamin, bez konieczności informowania Użytkownika.
29. Usługi dodatkowe (wyróżnienie, podbicie, promowanie Ogłoszenia) mogą być płatne zgodnie z Cennikiem.

VII. Usługi płatne

30. Operator może wprowadzić Usługi płatne, w szczególności:
- dodawanie Ogłoszeń (opłata jednorazowa za Ogłoszenie),
 - wyróżnianie Ogłoszeń (wyświetlanie na górze listy, podkreślenie wizualne),
 - podbijanie Ogłoszeń (ponowne przesunięcie na początek listy),
 - Strona firmowa w domenie bykegro.pl z dedykowaną listą pojazdów.
31. Aktualne ceny Usług płatnych określa Cennik dostępny w Serwisie.
32. Płatności realizowane są za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
33. Operator może stosować promocje i rabaty na zasadach określonych w odrębnych komunikatach.
34. W celu otrzymania faktury VAT, Użytkownik podaje niezbędne dane (firma, adres, NIP). Użytkownik wyraża zgodę na faktury elektroniczne.

VIII. Strona firmowa

35. Operator może udostępnić firmom motoryzacyjnym możliwość prowadzenia Strony firmowej w subdomenie bykegro.pl (np. firmaabc.bykegro.pl).
36. Strona firmowa zawiera listę pojazdów firmy, dane kontaktowe, godziny otwarcia, lokalizację na mapie.
37. Warunki i opłaty za prowadzenie Strony firmowej określa Cennik.
38. Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Strony firmowej w przypadku naruszenia Regulaminu lub zaległości płatniczych.

IX. Obowiązki Użytkownika

39. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i Regulaminem,
 - niepodejmowania działań utrudniających funkcjonowanie Serwisu,
 - niestosowania web scrapingu, botów ani automatycznego pobierania danych,
 - niepublikowania treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, dyskryminujących lub naruszających prawa osób trzecich.
40. W przypadku naruszenia Regulaminu, Operator ma prawo do:
- czasowego zawieszenia Konta,
 - trwałego usunięcia Konta i Ogłoszeń ze skutkiem natychmiastowym,
 - usunięcia treści naruszających Regulamin.
 - blokowania adresów IP, z których dokonano naruszenia Regulaminu

X. Własność intelektualna

41. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu (układ, grafika, kod, baza danych) należą do Operatora.
42. Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do Serwisu w związku z korzystaniem z niego.
43. Z chwilą zamieszczenia treści w Serwisie (w tym zdjęć, opisów pojazdów, danych technicznych) Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z tych treści w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie — wytwarzanie kopii treści techniką cyfrową,
 - b) rozpowszechnianie — publiczne udostępnianie treści w Serwisie, subdomenach, aplikacjach mobilnych oraz w kanałach promocyjnych Serwisu (media społecznościowe, newslettery),
 - c) modyfikacja — zmiana rozmiaru, formatu, kadrowanie zdjęć, dodawanie znaków wodnych w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
44. Licencja, o której mowa w ust. 3, nie wygasa z chwilą usunięcia Ogłoszenia lub Konta Użytkownika w zakresie, w jakim treści zostały już rozpowszechnione przez Operatora przed usunięciem. Operator nie jest zobowiązany do usuwania treści z kopii zapasowych, archiwów oraz z serwisów zewnętrznych, do których treści zostały przekazane zgodnie z niniejszą licencją.
45. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu prawa do zamieszczanych treści oraz że treści te nie naruszają praw osób trzecich. W przypadku roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw przez treści zamieszczone przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Operatora z wszelkiej odpowiedzialności.

XI. Odpowiedzialność

46. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Ogłoszeń zamieszczanych przez Użytkowników ani za treść danych Sprzedających.
47. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych.
48. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu.

XII. Odstąpienie od umowy

49. Usługi płatne (dodanie Ogłoszenia, wyróżnienie, podbicie) polegają na dostarczeniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym.
50. Przed dokonaniem płatności Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy oraz potwierdza, że został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia (art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
51. Rozpoczęcie świadczenia następuje z chwilą publikacji Ogłoszenia lub aktywacji wyróżnienia.

XIII. Reklamacje

52. Reklamacje można składać na adres kontakt@bykegro.pl.
53. Reklamacja powinna zawierać: adres e-mail, opis problemu, oczekiwane działanie.
54. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

XIV. Newsletter i komunikacja marketingowa

55. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera podczas Rejestracji lub w ustawieniach Konta.
56. Newsletter zawiera informacje o nowych Ogłoszeniach, funkcjach Serwisu oraz ofertach handlowych.
57. Zgoda na Newsletter jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym czasie poprzez link „wypisz się” w treści wiadomości lub w ustawieniach Konta.
58. Cofnięcie zgody nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu.

XV. Zmiany Regulaminu

59. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów prawa, zmiana funkcjonalności Serwisu lub wprowadzenie nowych Usług.
60. O zmianach Operator powiadomi Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu lub e-mail.
61. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu zmian w życie oznacza akceptację nowego Regulaminu.

XVI. Postanowienia końcowe

62. Regulamin podlega prawu polskiemu.
63. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
64. Spory z konsumentami rozstrzygane są przez sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji za pośrednictwem platformy ODR pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
65. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie.